

1.1. Количество потребителей услуг.

Таблица 1.1.

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2024 год					2025 год				
			Всего	ВН	СН1	СН2	НН	ВСЕГО	ВН	СН1	СН2	НН
			1	Количество потребителей 1 категории	шт.	12	1	2	6	3	12	1
2	Количество потребителей 2 категории	шт.	68	14	1	35	18	68	14	1	35	18
3	Количество потребителей 3 категории	шт.	4106	16	2	241	3847	5043	16	12	241	4774

Генеральный директор

Ю.Н. Орлова



### 1.2. Количество точек поставки.

№ п/п	Наименование показателя	Ед. изм.	2024		2025	
			Юр. Лица	Физ. Лица	Юр. Лица	Физ. Лица
1	Количество точек поставки всего	шт.	1440	4341	1545	4477
2	Количество точек поставки оборудованных приборами учета электрической энергии	шт.	1440	4341	1545	4477

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова

**1.3. Оинформация об объектах электросетевого хозяйства (длина воздушных и кабельных линий электропередачи).**

1	Напряжение, кВ	Количество цепей на опоре	Материал опор	Количество условных единиц (у) на 100 км трассы ЛЭП	Протяженность км
				у/100км	
1	2	3	4	5	6
ВЛЭП	110-150	1	дерево	180	9,04
			металл	160	
			ж/бетон	130	
		2	металл	190	13,44
			ж/бетон	160	
КЛЭП	110	-	-	2300	
<b>ВН, всего</b>					
ВЛЭП	35	1	дерево	170	63,17
			металл	140	
			ж/бетон	120	
	2	металл	180	0,88	
		ж/бетон	150	3,07	
	1 - 20	-	дерево	160	16,79
			дерево на ж/б пасынках	140	
ж/бетон, металл			110	27,14	
КЛЭП	35	-	-	470	153,21
	1-20	-	-	350	
<b>СН1, всего</b>					
ВЛЭП	0,4 кВ	-	дерево	260	2,5
			дерево на пасынках	220	10,75
			ж/бетон, металл	150	123,18
КЛЭП	до 1 кВ	-	-	270	47,85
ИТОГО по ВН					22,48
по СН1					71,82
по СН2					197,14
по НН					184,28

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова

**1.3.1. Информация об объектах электросетевого хозяйства (объем подстанций 35-1150 кВ, трансформаторных подстанций (ТП), комплектных трансформаторных подстанций (КТП) и распределительных пунктов (РН) 0,4-20 кВ).**

Наименование	Единица измерения	Напряжение, кВ	Количество условных единиц (у) на единицу измерения	Количество единиц измерения
			у/ед.изм.	ед.изм.
1	2	3	4	5
Подстанция	П/ст	110 - 150	105	4
		35	75	3
Силовой трансформатор	Единица оборудования	110 - 150	7,8	8
		35	2,1	7
		1 - 20	1,0	13
Воздушный выключатель	3 фазы	110 - 150	26	-
		35	11	-
		1 - 20	5,5	-
Масляный выключатель	3 фазы	110 - 150	14	-
		35	6,4	9
		1 - 20	3,1	261
Отделитель с короткозамыкателем	Единица оборудования	110 - 150	9,5	8
		35	4,7	2
Выключатель нагрузки	- " -	1 - 20	2,3	518
Синхронный компенсатор мощн. 50 Мвар	- " -	1 - 20	26	-
То же, 50 Мвар и более	- " -	1 - 20	48	-
Статические конденсаторы	100 конд.	35	2,4	-
		1 - 20	2,4	-
Мачтовая (столбовая) ТП	ТП	1 - 20	2,5	2
Однотрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1 - 20	2,3	98
Двухтрансформаторная ТП, КТП	ТП, КТП	1 - 20	3	86
Однотрансформаторная подстанция 35/0,4 кВ	п/ст	35	3,5	-

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова

## 2. Информация о качестве услуг по передаче электрической энергии

### 2.1. Показатели качества услуг по передаче электрической энергии в целом по сетевой организации.

Таблица 2.1.

N	Показатель	Значение показателя, годы		
		2024	2025	Динамика изменения показателя
1	2	3	4	5
1	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAID1}$ )	0,00000	0,00000	
1.1	ВН (110 кВ и выше)		2,95199	
1.2	СН1 (35-60 кВ)		0,00000	
1.3	СН2 (1-20 кВ)		0,02910	
1.4	НН (до 1 кВ)		0,00000	
2	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии ( $\Pi_{SAIF1}$ )	0,00000	0,00000	
2.1	ВН (110 кВ и выше)		0,36	
2.2	СН1 (35-60 кВ)			
2.3	СН2 (1-20 кВ)		0,02265	
2.4	НН (до 1 кВ)			
3	Показатель средней продолжительности прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) электрической энергии ( $\Pi_{SAID1, \text{план}}$ )			
3.1	ВН (110 кВ и выше)		2,065552	
3.2	СН1 (35-60 кВ)		2,065552	
3.3	СН2 (1-20 кВ)		0,00619	
3.4	НН (до 1 кВ)		0,10184	
4	Показатель средней частоты прекращений передачи электрической энергии, связанных с проведением ремонтных работ на объектах электросетевого хозяйства сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства), ( $\Pi_{SAIF1,}$ )			
4.1	ВН (110 кВ и выше)		0,50011	
4.2	СН1 (35-60 кВ)		0,50011	
4.3	СН2 (1-20 кВ)		0,00903	
4.4	НН (до 1 кВ)		0,10454	
5	Количество случаев нарушения качества электрической энергии, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	
5.1	В том числе количество случаев нарушения качества электрической энергии по вине сетевой организации, подтвержденных актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки	0	0	

**2.2. Рейтинги структурных единиц сетевой организации по качеству оказания услуг по передаче электрической энергии, а также по качеству электрической энергии.**

N	Структурная единица сетевой организации	Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П <sub>SAIDI</sub>						Показатель средней продолжительности прекращения передачи электрической энергии, П <sub>SAIFI</sub>						Показатель средней частоты прекращения передачи электрической энергии, связанной с проведением ремонтных работ на объектах сетевой организации (смежной сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства),	Показатель среднего количества нарушений качества электрической энергии по вине сетевой организации к максимальному количеству потребителей, обслуживаемых такой структурой	Показатель качества оказания услуг по передаче электрической энергии (отношение общего числа зарегистрированных случаев нарушения качества оказания услуг по передаче электроэнергии, с указанием сроков			
		ВН	СН1	СН2	НН	ВН	СН2	СН3	НН	ВН	СН2	СН3	НН						
1		3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
1	ООО "Павловэнерго"	2,95199	0,00000	0,02910	0,00000	0,36		0,0227		2,065552	2,06555	0,00619	0,10184	0,50011	0,50011	0,00903	0,10454	1	-



Генеральный директор

Ю.Н. Орлова

2.3. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях повышения качества оказания услуг по передаче электрической энергии в 2025 г.

№ п.п.	Наименование мероприятия
1	Ведение раздела отзывов и предложений на сайте организации
2	Повышение эффективности обработки заявок потребителей
3	Проведение регулярных опросов потребителей
4	Информирование о необходимости передачи показаний приборов учета

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова

### 3. Информация о качестве услуг по технологическому присоединению.

Информация о наличии неостребованной мощности (мощности, определяемой как разность между трансформаторной мощностью центров питания и суммарной мощностью энергопринимающих устройств, непосредственно (или опосредованно) присоединенных к таким центрам питания, и энергопринимающих устройств, в отношении которых имеются заявки на технологическое присоединение) для осуществления технологического присоединения в отчетном периоде, а также о прогнозах ее увеличения с разбивкой по структурным единицам сетевой организации и по уровням напряжения на основании инвестиционной

3.1. программы такой организации, заполняется в произвольной форме.

3.2. Мероприятия, выполненные сетевой организацией в целях совершенствования деятельности по технологическому присоединению в 2025 г.

№ п.п.	Наименование мероприятия
1	Уменьшение времени на подготовку проекта договора на осуществление технологического присоединения
2	Уменьшение времени на подготовку сетевой организацией технических условий (ТУ) на технологическое присоединение и их согласование с вышестоящей сетевой организацией
3	Предоставление консультаций

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова

3.4. Сведения о качестве услуг по технологическому присоединению к электрическим сетям сетевой организацией.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам												Всего за 2023 год			
		до 15 кВт включительно			свыше 15 кВт и до 150 кВт включительно			свыше 150 кВт и менее 670 кВт			не менее 670 кВт				объекты по производству электрической энергии		
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %		2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18
1	Число заявок на технологическое присоединение, поданных заявителями, штуки	174	150	-13,80%	21	12	-42,90%	6	8	33,30%	2	3	50,00%			0	173
2	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	174	150	-13,80%	21	12	-42,90%	6	8	33,30%	2	3	50,00%			0	173
3	Число заявок на технологическое присоединение, по которым направлен проект договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям с нарушением сроков, подтвержденным актами контролирующих организаций и (или) решениями суда, штуки, в том числе:																
3.1	по вине сетевой организации																
3.2	по вине сторонних лиц																
4	Средняя продолжительность подготовки и направления проекта договора об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, дней																
5	Число заключенных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	174	146	-16,10%	21	12	-42,90%	6	8	33,30%	2	3	50,00%				169
6	Число исполненных договоров об осуществлении технологического присоединения к электрическим сетям, штуки	174	179	2,90%	16	24	50,00%	6	3	-50,00%	3	1	-66,70%				207



4. Качество обслуживания.

4.1. Количество обращений, поступивших в сетевую организацию.

N	Показатель	Категория присоединения потребителей услуг по передаче электрической энергии в разбивке по мощности, в динамике по годам														
		Очная форма			Заочная форма с использованием телефонной связи			Электронная форма с использованием сети интернет			Письменная форма с использованием почтовой связи			Прочее		
		2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2023	2024	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %	2024	2025	Динамика изменения показателя, %
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17
1	Всего обращений потребителей, в тч.	15	10	-100,00%				530	456	-100,00%	0	0				
1.1	оказание услуг по передаче электрической энергии															
1.2	осуществление технологического присоединения	15	10	-100,00%				530	456	-100,00%						0
1.3.	коммерческий учет электрической энергии															
1.4	качество обслуживания															
1.5.	техническое обслуживание объектов обслуживания															
1.6.	Прочее (указать)															
2	Жалобы	0	0													
2.1.	оказание услуг по передаче электрической энергии															
2.2.	качество услуг по передаче электрической энергии	0														
2.3.	качество электрической энергии	0	16													
2.4.	осуществление технологического присоединения															
2.5.	коммерческий учет электрической энергии															
2.6.	качество обслуживания															
2.7.	техническое обслуживание объектов обслуживания															
2.8.	Прочее (указать)															
3	Заявка на оказание услуг	3	10		0	0	0	229	296	-100,00%	0	0	0	0	0	0

3.1.	осуществление присоединения	технологическое	3	10		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3.2.	на заключение договоров на оказание услуг по передаче электрической энергии																
3.3.	коммерческий учет электрической энергии																
3.4.	Прочее (указать)																

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова

### 4.3. Информация о заочном обслуживании потребителей посредством телефонной связи

N	Наименование	Единица измерения	
1.	Перечень номеров телефонов, выделенных для обслуживания потребителей:	номер телефона	8800 200 03 18
	Номер телефона по вопросам энергоснабжения:		(831-71) 3-10-93
	Номера телефонов центров обработки телефонных вызовов:		
2	Общее число телефонных вызовов от потребителей по выделенным номерам телефонов	единицы	410
2.1.	Общее число телефонных вызовов от потребителей	единицы	410
2.2.	Общее число телефонных вызовов от потребителей, обработанных автоматически системой интерактивного голосового меню	единицы	
3.	Среднее время ожидания ответа потребителем при телефонном вызове на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	2
4.	Среднее время обработки телефонного вызова от потребителя на выделенные номера телефонов за текущий период	мин.	10

Генеральный директор



Ю.Н. Орлова